Digiavun tarjoaminen kuntalaisille

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 27.10.2026 § 76

Asian valmistelijat: Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka p. 040 533 5619 ja hyvinvointikoordinaattori Johanna Pajunen p. 040173 3994

Joutsassa on tarjottu digiapua 70 vuotta täyttäneille kuntalaisille palvelusetelimallilla vuodesta 2024 alkaen. Palvelusetelimallia testattiin syksyllä 2024 muutaman kuukauden ajan ja vuosi 2025 oli ensimmäinen kokonainen vuosi, jolloin palvelu oli koko vuoden käytössä. Palveluseteliä on voinut hakea joko sähköisellä lomakkeella kunnan verkkosivujen kautta tai paperilomakkeella. Yhden palvelusetelin arvo on ollut 50 euroa ja jokaiselle ehdot täyttävälle hakijalle on myönnetty kolme palveluseteliä, jotka tulee käyttää vuoden loppuun mennessä. Palveluntuottajilta saadun tiedon mukaan palveluseteleitä on käytetty pääasiassa uusien laitteiden, kuten matkapuhelimen tai tietokoneen käyttöönottoon tai päivittämiseen liittyvään tukeen.

Digiavun palveluseteleiden käyttö on ollut selvässä kasvussa. Vuonna 2025 seteleitä haki 128 henkilöä ja kustannukset olivat yhteensä 12 650€. Kuluvan vuoden lokakuun puoleen väliin mennessä seteleitä on hakenut 180 henkilöä ja kustannukset ovat 13 250€.

Digiavusta on ilmoitettu paikallislehdessä ja hyvinvointikoordinaattori on käynyt kertomassa palvelusta erilaisissa tilaisuuksissa. Palveluun on käytetty Teuvo Kurkisen rahastoa. Kunnanhallituksen päätös rahastovarojen käytöstä on määräaikainen ja voimassa kuluvan vuoden loppuun. Palvelun käyttö ja siitä syntyvät kustannukset ovat kasvaneet huomattavasti. Hasan rahastossa on varoja riittävästi kattamaan nousseet kustannukset, joten siksi nyt esitetään palvelun rahoittamiseen tätä rahastoa.

Esittelijä

Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka

Päätösehdotus

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta esittää kunnanhallitukselle digiavun palvelusetelikäytäntöä jatkettavaksi myös vuoden 2027 aikana. Arvio tarvittavasta määrärahasta vuodelle 2027 on 20 000 euroa. Palvelun rahoittamiseen esitetään käytettäväksi Tauno ja Impi Hasan rahastoa.

Päätös

Hyvinvointikoordinaattori Johanna Pajunen saapui kokoukseen tämän pykälän käsittelyn ajaksi esittelemään asiaa.

Iiris Ilmonen teki vastaesityksen, että digiavun rahoitukseen varataan määrärahat käyttötalouteen.

Esitystä ei kannatettu.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Iiris Ilmonen jätti asiasta eriävän mielipiteen.

Kunnanhallitus 2.11.2026
90/07.00.00/2023

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Esittelijä

Kunnanjohtaja Harri Nissinen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää myöntää digiopastuspalveluihin vuodelle 2027 käytettäväksi Tauno ja Impi Hasan rahaston varoja.

Päätös