VALTUUSTOALOITE 19.10.2026 Kalle Willman

Joutsan kunnan palveluautomaatioalustan rakentaminen tekoälyagenteilla

Joutsan kunnanvaltuustolle

Kunnan toimintaympäristö muuttuu nopeasti. Henkilöstön eläköityminen on voimakasta, osaavan työvoiman saatavuus heikkenee ja palvelujen järjestämiseen kohdistuu kasvavia kustannuspaineita. Samalla kunnan tehtävät edellyttävät yhä enemmän ajantasaista tietoa, nopeaa reagointia ja yhdenmukaisia prosesseja.

Kunnan hallinnossa, kirjaamossa, avustusten käsittelyssä, jätehuollon ja vedenkäytön laskutuksessa sekä muissa palveluissa tehdään tällä hetkellä merkittävä määrä rutiininomaista ja toistuvaa työtä, joka voidaan automatisoida. Myös ulkoisten tietolähteiden — kuten hyvinvointialueen raporttien, yksityisten palveluntuottajien julkaisujen ja valtionhallinnon tietopalvelujen — seuranta ja vertailu vaatii manuaalista työpanosta.

Kunta on hankkinut käyttöönsä 15 kpl Copilot-Studio lisenssiä. Nämä tekoälyyn perustuvat lisenssiagentit tarjoavat kunnalle uuden mahdollisuuden automatisoida sekä ulkoista tiedonkeruuta että kunnan sisäisiä prosesseja. Agentit voivat hoitaa rutiinitehtäviä 24/7, virheettömästi ja dokumentoidusti, vapauttaen henkilöstöä asiantuntijatyöhön ja kuntalaisten palveluun. Samalla kunta saa ajantasaisen ja luotettavan tilannekuvan palvelujen laadusta, taloudesta ja prosessien toimivuudesta.

Esitän, että Joutsan kunta käynnistää hankkeen tekoälyagenttialustan rakentamiseksi. Alustan tarkoituksena on:

1. **Automatisoida kunnan sisäisiä prosesseja**, kuten kirjaamon rutiinitehtäviä, yksityistieavustusten ja yhdistysten tukihakemusten käsittelyä, jätehuollon ja vedenkäytön laskutusta sekä sähköisten lomakkeiden esikäsittelyä.
2. **Automatisoida ulkoista tiedonkeruuta** kunnan tarvitsemista tietolähteistä, kuten hyvinvointialueen raporteista, yksityisten palveluntuottajien julkaisuista ja valtionhallinnon tietopalveluista.
3. **Tuottaa automaattisia vertailu- ja tilannekuvaraportteja** kunnan johdolle ja luottamushenkilöille.
4. **Vähentää manuaalista työtä**, lyhentää prosessien läpimenoaikoja ja parantaa palvelujen laatua.
5. **Vastata henkilöstön eläköitymisen ja rekrytointivaikeuksien aiheuttamiin haasteisiin** sekä vahvistaa kunnan kustannusten hallintaa.

Esitän, että kunnanhallitus valtuutetaan:

- kilpailuttamaan tai hankkimaan tekoälyagenttialustan toteutuksen tai toteuttamaan sen omana toimintana,
- ja käynnistämään hankkeen syksyn 2026 aikana.

Hankkeen kustannusraamiksi esitetään **45 000 euroa**, joka kattaa toteutuksen ja ensimmäisen vuoden lisenssit. Ratkaisu on laajennettavissa tuleviin prosesseihin ilman uutta hanketta.

Joutsassa 19.10.2026

Kalle Willman Kunnanvaltuutettu