

Digiavun tarjoaminen kuntalaisille

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 21.10.2025 § 67

Asian valmistelijat: hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka puh. 040 533 5619, hyvinvointikoordinaattori Johanna Pajunen puh. 040 173 3994

Joutsassa on tarjottu digiapua 70 vuotta täyttäneille kuntalaisille palvelusetelimallilla kunnanhallituksen 25.11.2024 päätöksen mukaisesti. Palveluseteliä on voinut hakea joko sähköisellä lomakkeella kunnan verkkosivujen kautta tai paperilomakkeella. Yhden palvelusetelin arvo on ollut 50 euroa ja jokaiselle ehdot täyttävälle hakijalle on myönnetty kolme palveluseteliä, jotka tulee käyttää vuoden 2025 loppuun mennessä. Palveluun on käytetty Teuvo Kurkisen rahastoa. Kunnanhallituksen päätös rahastovarojen käytöstä on määräaikainen ja voimassa kuluvan vuoden loppuun.

Digiavun palveluseteleitä on syyskuun 2025 loppuun mennessä hakenut 87 henkilöä ja palveluntuottajat ovat laskuttaneet kunnalta tähän mennessä 5 800 euroa. Palveluntuottajilta saadun tiedon mukaan palveluseteleitä on käytetty pääasiassa uusien laitteiden, kuten matkapuhelimen tai tietokoneen käyttöönottoon tai päivittämiseen.

Digiavusta on ilmoitettu paikallislehdessä ja hyvinvointikoordinaattori on käynyt kertomassa palvelusta senioreille suunnatuissa tilaisuuksissa. Palvelun käyttö on lisääntynyt ajan mittaan.

Esittelijä	Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka
Päätösehdotus	Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta esittää kunnanhallitukselle digiavun palvelusetelikäytäntöä jatkettavaksi myös vuoden 2026 aikana. Arvio tarvittavasta määrärahasta vuodelle 2026 on 6000 euroa. Palvelun rahoittamiseen esitetään käytettäväksi Teuvo Kurkisen rahastoa.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus 10.11.2025 § 241
90/07.00.00/2023

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Senioreiden digiavun palveluseteleitä on lokakuun 2025 loppuun mennessä myönnetty 106:lle 70 vuotta täyttäneelle kuntalaiselle. Seteleitä on käytetty tähän mennessä 8450 eurolla.

Kuntalaisilta ja palveluntuottajilta saatu palaute on ollut myönteistä ja palvelusetelimalli koetaan käyttäjäystävällisenä.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Harri Nissinen
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää myöntää digiopastuspalveluihin vuodelle 2026 käytettäväksi Teuvo Kurkisen rahaston varoja.
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

