

## Yhteistyösopimus / työnvälityspalvelu

Kunnanhallitus 17.02.2025 § 33  
21/00.01.02/2025

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Vastuu työnhakijoille ja yrityksille sekä muille työnantajille tarjottavista julkisista työvoimapalveluista siirtyi valtiolta kuntien vastuulle 1.1.2025 TE-palvelut 2024 -uudistuksen myötä. Järjestämisvastuu käsittää kuntalain (410/2015) 8 § mukaista järjestämistä. Työvoimapalveluiden järjestäminen ja työvoimapalveluihin liittyvät lakisääteiset tehtävät muodostavat kunnille uuden valtiosuustehtävän. Jämsän kaupunki toimii vastuukuntana Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella, ja tästä on tehty yhteistoimintasopimus Jämsän kaupungin ja sopijakuntien välille. Muut sopijakunnat ovat siirtäneet järjestämisvastuunsa vastuukunnalle Jämsän kaupungille.

TE-palvelut 2024 -uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueella laaditaan yhteistyösopimus, jossa sovitaan työnvälityspalvelun tuottamisesta ja siihen liittyen sopijakuntien työntekijöille myönnettävistä käyttöoikeuksista valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään.

Työnvälityspalvelu on työvoimaviranomaisen työnvälitystehtävää tukevaa asiakaspalvelua, jolle ei tässä sopimuksessa kirjata erillisiä tavoitteita eikä palvelumuotoilua. Työnvälityspalvelu voi sisältää seuraavia työnvälitystä tukevia tehtäviä:

- henkilö- ja yritysasiakkaan työnhakuun ja rekrytointiin liittyvä ohjaus ja neuvonta, esimerkiksi avoimet työpaikat ja opastus työnhaun eri kanavien ja järjestelmien kanssa
- työhakemuksen ja ansioluettelon laadinnassa ohjaaminen
- digitaitojen parantaminen
- työpaikkojen kirjaaminen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmään
- yritysasiakkaan palvelutarpeen arviointi ja sen kirjaaminen järjestelmään
- henkilöasiakkaan asioinnin ja mahdollisen palvelutarpeen muutoksen kirjaaminen sekä siitä viestiminen tehtävien kautta työllisyysasiantuntijoille
- osaamisen kehittäminen koulutukseen ohjaamalla ja tukemalla erityisesti opiskelujen alkuvaiheessa
- työnhakija-asiakkaiden tukeminen terveys- tai eläkeselvityksiin liittyen-aloittavan yrittäjän palveluihin ohjaaminen
- ohjaamopalvelut
- piilotyöpaikkojen etsintä avoimilta työmarkkinoilta
- toimia vastinparina tai apuna työllisyysalueen virkailijalle ko. kunnan alueen palveluista ja mahdollisuuksista
- muut yhdessä sovitut työvälistystä tukevat tehtävät

Yhteistyösopimusluonnos työnvälityspalvelusta on liitteenä. Yhteistyösopimuksen voi ottaa käyttöön Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen sopijakunta. Allekirjoittamisesta sovitaan erikseen kunnan ja työllisyysalueen välillä.

Työnvälityspalvelun tuottamiseen ja valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksien myöntämiseen ei liity tämän sopimuksen osalta kumpaakaan osapuolta sitovia kustannuksia.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Harri Nissinen
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää hyväksyä yhteistyösopimuksen työnvälityspalvelua koskien otettavaksi käyttöön kuntien ja Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen välisessä yhteistyössä
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti siten, että kunnanhallitus päätti hyväksyä yhteistyösopimuksen työnvälityspalvelua koskien otettavaksi käyttöön Joutsan kunnan ja Eteläisen Keski-Suomen työllisyysalueen välisessä yhteistyössä.