

Valtuustoaloite / Digiavun tarjoaminen kuntalaisille

Kunnanhallitus 17.04.2023 § 82

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Valtuutettu Kalle Willman on valtuuston kokouksessa 30.1.2023 jättänyt valtuustoaloitteen digiavun tarjoamisesta kuntalaisille. Aloitteessa ehdotetaan, että kunta käyttää n. 40 000 € kunnalle testamentattuja varoja digiasiantuntijapalveluiden hankkimiseen niitä tarvitseville kuntalaisille.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Harri Nissinen
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää lähettää aloitteen hyvinvointi- ja sivistyslautakunnan valmisteltavaksi.
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 31.10.2023 § 68

Asian valmistelija: Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka, puh. 040 533 5619

Keväästä 2022 alkaen Joutsan pääkirjastossa on järjestetty maksutonta digiopastusta vapaaehtoisvoimin kerran viikossa torstaina klo 10-12. Opastusaika tulee varata kirjastolta puhelimitse tai sähköpostitse digiopastuspäivää edeltävänä päivänä klo 12 mennessä. Opastukseen tulee ottaa mahdollisuuksien mukaan oma laite mukaan. Kirjaston henkilökunta tekee myös digiopastusta jokapäiväisenä työnään. Tämä työ on lisääntynyt vastaanottokeskuksen aloitettua toimintansa Joutsassa. Kirjastossa Joutsassa ja Leivonmäellä on palveluaikoina myös asiakkaiden käyttöön tarkoitettuja tietokoneita. Puulan seutuopiston kursseilla voi opiskella tietokoneen ja älypuhelimien käyttöä. Kursseja järjestetään edelleen tarpeen mukaan.

Kunnanviraston asiointipisteestä on mahdollista saada valtion viranomaisten palveluita yhdestä paikasta. Asiointipiste ottaa vastaan ja luovuttaa lomakkeita, neuvoo asian vireillepanossa ja käsittelyssä sekä tukee sähköisten palvelujen käyttöä. Asiointipisteessä käytettävissäsi on tietokone, skanneri ja tulostin. Palveluneuvoja opastaa laitteiden ja sähköisten palvelujen käytössä. Kunnanvirastolla etäpalvelu täydentää asiointipisteen palvelutarjontaa antamalla mahdollisuuden asioida luottamuksellisesti viranomaisen palveluasiantuntijan kanssa kuvayhteyden avulla (Kela, verohallinto, Digi- ja väestövirasto, TE-palvelut). Etäpalveluhuoneessa voi ajanvarauksella asioida viranomaisen palveluasiantuntijan kanssa (Kelan etäpalvelu ilman ajanvarausta). Palvelutilanteena etäasiointi vastaa henkilökohtaista asiointia virastossa. Etäpalvelun käyttö ei vaadi asiakkaalta tietoteknistä osaamista – kunnan palveluneuvoja auttaa laitteiden käytössä.

Digiopastusta voidaan lisätä esim. järjestämällä tietoiskuja eri viranomaisten palveluista. Viranomaisilla on lakiin perustuva velvoite

tarjota opastusta omien palveluidensa käytössä esim. pankit. Myös muut palveluntarjoajat opastavat asiakkaitaan.

Hyvinvointituvan toimintaa aiotaan edistää ja digiopastustilaisuuksia voidaan järjestää myös siellä kirjaston lisäksi.

Digiopastuspalvelua tuottamaan kysytään pankkeja sekä esitetään paikallisille yrityksille mahdollisuus osallistua toteutukseen annetulla tuntihinnalla. Palvelu sisältää digitaalisten palvelujen käyttöönoton sekä mahdollisten laitehankintojen käyttöönoton tuen. Lisäksi digituella opastetaan sähköisten palvelujen ja välineiden käyttöön. Palvelua tuotetaan ensimmäisellä jaksolla aikavälillä 1.1.2024-31.12.2024. Palvelun kustannuksiin anotaan kunnanhallituksen kautta rahastovaroja käytettäväksi. Joutsan kunnan hallintosäännön mukaan kunnanhallitus päättää kunnan hallinnoimien lahjoitusrahastojen käyttämisestä.

Digitukipalveluista kerrotaan kunnan kanavissa (verkkosivut, some) sekä paikallislehdessä. Digiopastustilaisuuksia järjestettäessä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan asiointikyytien aikataulut, jotta myös niillä, joilla ei ole omaa autoa käytössään, olisi mahdollista saapua paikalle.

Esittelijä	Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka
Päätösehdotus	Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 1. esittää aloitteen käsittelyn tiedoksi kunnanhallitukselle 2. esittää, että kunnanhallitus päättää digiopastuspalveluihin käytettävät rahastovarot.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.

Kunnanhallitus 13.11.2023 § 243

Asian valmistelija: Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka p. 040 5335619

Valtuustoaloitteeseen kohdentuvat toimenpiteet on esitelty hyvinvointi- ja sivistyslautakunnassa lokakuussa 2023 (hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 31.10.2023 § 68). Joutsassa on toteutettu digitutor-toimintaa keskustan kirjastossa säännöllisesti. Lisäksi kunnanvirastolla toimivassa monipalvelupisteessä annetaan käyttäjille tarvittavaa neuvontaa sähköisissä viranomaispalveluissa.

Toimintaa on tarkoitus laajentaa sekä kunnan omana toimintana, että pyytämällä tarjouksia annettavasta digituesta kriteerit täyttäviltä yrityksiltä. Tämän lisäksi pyydetään pankeilta sähköisiä palveluita esitteleviä vierailuja. Digneuvonnan paikaksi on suunniteltu kirjaston lisäksi Hyvinvointitupaa. Toimintaa on tarkoitus järjestää pilottina vuoden 2024 aikana. Kunnanhallitukselle tulee tehtäväksi toiminnan kustannuksia kattavan rahaston käytöstä päättäminen.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Harri Nissinen
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää: 1. merkitä aloitteen käsittelyn tiedoksi saaduksi ja lähettää sen edelleen valtuustolle tiedoksi 2. osoittaa aloitteen mukaisen digiaputoiminnan kustannuksiin käytettäväksi Teuvo Kurkisen rahaston varoja

Päätös Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti siten, että vastuuhenkilöksi nimettiin hyvinvointikoordinaattori Johanna Pajunen.

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 18.06.2024 § 51
90/07.00.00/2023

Asian valmistelija(t): Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka,
hyvinvointikoordinaattori Johanna Pajunen

Valtuustoaloitteen (30.1.2023) mukaisen digiavun järjestämiseksi palveluntuottajia hyödyntäen esitetään seuraavaa käytäntöä. Palvelu toteutetaan soveltuvin osin samoin kuin omaishoitajille suunnattu hyvinvointipalvelu. Kunnanhallitus on tehnyt 30.10.2023 § 228 päätöksen hankkia paikallisilta palveluntuottajilta 6 kertaa hyvinvointipalvelua joutsalaisille omaishoitajille. Palvelu toteutetaan niin, että omaishoitaja hakee joko sähköisellä tai paperisella lomakkeella itselleen oikeutta hyvinvointipalveluihin. Kunta toimittaa henkilölle postitse kuusi palveluseteliä, joiden perusteella palveluntuottaja laskuttaa kuntaa toteutuneista käyntikerroista.

Digiavun tarjoamisessa voidaan käyttää samaa periaatetta, jolloin henkilö voi itse päättää paikallisen palvelun ja palveluntuottajan. Palveluntuottajan ei tarvitse selvittää, onko palvelun tilannut henkilö oikeutettu kunnan kustantamaan palveluun, vaan laskutus tapahtuu palvelusetelien perusteella. Palveluseteleissä tullaan kuitenkin määrittämään, että setelillä voi ostaa vain neuvonta- ja asiantuntijapalvelua, käyttöönoton opastusta jne., mutta ei esimerkiksi tuotteita tai lisäpalveluja ostettuun tuotteeseen (kuten vakuutukset, ohjelmistot). Setelillä ostetun palvelun hinnan tulee lisäksi noudattaa palveluntuottajan tavallista hintatasoa.

Digiapua tarvitsevia voi olla minkä ikäisissä kuntalaisissa tahansa, mutta koska kunnalla ei ole oikeutta selvittää/säilyttää henkilöiden terveyteen tai toimintakykyyn liittyviä tietoja, rajataan testamenttivaroista kustannettava digiapu yli 70-vuotiaisiin kuntalaisiin. Yhden palvelusetelin hinta on 50€ ja palveluseteleitä toimitetaan asiakkaalle hakemuksen perusteella 2 kpl käytettäväksi vuoden 2024 aikana. Palvelusta tiedotetaan kunnan omien verkkosivujen lisäksi paikallislehdessä. Palvelun rahoitusta järjestetään toistaiseksi toimintaan varatun määrärahan puitteissa.

Esittelijä Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka

Päätösehdotus Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta merkitsee aloitteen käytännön toteutuksen tiedoksi.

Päätös Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti sillä lisäyksellä, että käytännön kokeilua tarkastellaan valtuustokauden lopussa kesäkuun 2025 lautakunnassa.