

Joutsan kunnan tarkastuslautakunta

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Tarkastuslautakunnan kokous: 5.3.2024

Arvioinnin kohde:

Toimialasta vastaava viranhaltija: Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja

Tarkastuslautakunnan hallinnon ja talouden arviointi vuodelta 2023

Vastaukset lomakkeen kysymyksiin **23.2.2023 mennessä** sähköpostitse osoitteeseen liisa.alfthan@joutsa.fi.

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)

Pääsääntöisesti omaa toimintaa. Ostopalveluina:

- kuljetuspalvelut
- liikuntaneuvonta- sekä ryhmäliikuntapalvelut (mm. vesijumppa)
- koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta
- harrastamisen Suomen mallin toiminnan koordinointi

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely

Hyvinvointi- ja sivistisosasto. Hallinto, yksiköiden esihenkilöt:

- varhaiskasvatus
- Kirjasto- ja kulttuuritoimi
- vapaa-aika- ja nuorisotoimi
- esi- ja perusopetus sekä lukiokoulutus
- hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- tukipalveluista koulukeskuksen keittiö (varhaiskasvatuksen sekä koulujen ruokahuolto)

Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2023

Valtuuston toimialalenne asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä niiden toteutuminen

Tavoitteet: TA 2023

Toteutuminen: TP 2023

Tuloksellisuusarviointi 2023

1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2023 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin

Talousarvio toteutui hyvällä tarkkuudella, vaikka valmistavan opetuksen oppilasmäärä oli poikkeuksellisen suuri ja kuljetushankinnan onnistuminen sisälsi riskejä.

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?

Yksikkökohtaisilla kustannuksilla; esimerkiksi hoitopäivän hinta varhaiskasvatuksessa, oppilaskohtainen kustannus sekä opetustuntikohtainen kustannus perusopetuksessa sekä lukiokoulutuksessa. Opetustunnin hinta kansalaisopistossa.

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Mitä toimenpiteitä on tehty vuoden aikana tuottavuuden parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?

Tuottavuuden parantuminen peruspalveluissa on joiltain osin vaikeasti mitattavissa.

Varhaiskasvatuksessa ja osin perusopetuksessa tuottavuutta ei voi lisätä taloudellisen tehokkuuden mittareilla, koska ryhmäkorajoitukset eivät tätä mahdollista.

Kunnilta velvoittavina vaaditut suunnitelmat ja toimintaohjelmat vievät aikaa, mutta tuottavuuden parantamisessa niiden vaikutus voi olla päinvastainen.

2. Työelämän laatu

Henkilöstömuutokset ja niiden huomioiminen toimialallanne

Vaihtuvuutta on ollut eläköitymisen ja työtehtävien vaihdon vuoksi. Kansalaisopiston sekä varhaiskasvatuksen toimialoilla on ollut vuonna 2023 vaihtuvuutta johtotehtävissä.

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoidaan?

Työhyvinvointikysely, kehityskeskustelut. Kevään 2024 aikana työhyvinvointiin vaikuttavat tekijät avataan ja päätetään, mitä toimia tarvitaan ensisijaisesti.

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?

Tärkeintä on työtehtävä, jossa pystyy keskittymään ydintehtäviin. Tämä johtaa ajoissa reagointiin ja aikaan sekä kykyyn tehdä kehittämistoimia. Tässä ei ole pystytty riittävästi onnistumaan. Syitä voi olla monia, mutta yksi suurimmista on jatkuva palvelutarpeen muutos ja uusien toimintatapojen sisäänajo, mikä on vienyt aikaa ja energiaa.

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi

Työkokoukset, kunnassa käytössä oleva koulutusmahdollisuus. Hyvinvointitaitojen koulutukset koulukeskuksessa.

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin

Kausiluontoiset epidemiat ovat kuormittaneet

Henkilöstörakenteen kehitys sekä kriittiset osaamistarpeista

Henkilöstörakenne pysynyt ennallaan muutoin, mutta perusopetukseen valmistavaan opetukseen on tarvittu rekrytointeja

3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Arviointikysymykset vuodesta 2023

Asiakaspalvelun laatu?

Peruspalvelut ovat toteutuneet. Liikuntaneuvontapalvelusta saatu positiivista palautetta.

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet

Koulutus, toimintaohjeiden ja -mallien noudattaminen, asiakaspalveluajat, opetusryhmien koko, erityisen tuen resurssit.

Vaikuttavuuden mittaaminen? Onko vaikuttavuus parantunut vuoden aikana?

Vaikuttavuutta voidaan tällä hetkellä parhaiten mitata asiakasmäärillä ja järjestetyillä tapahtumilla (kirjasto, kansalaisopisto).
Kulttuurisuunnittelijan määräaikaisella tehtävällä on pystytty lisäämään tapahtumia ja tukea toimijoille.
Valmistavalla opetuksella on pystytty parantamaan valmiuksia osallistua jatko-opiskeluun.
Lukion oppimistulokset ovat säilyneet hyvinä.

Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne

On pystytty vastaamaan palvelutarpeen muutoksiin. Hankerahoituksia on hyödynnetty toiminnan kehittämiseen.

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne

Palvelutarpeen nopeat vaihtelut (varhaiskasvatus, valmistava opetus, erityinen tuki)
Henkilöstön saatavuus ja vaihtuvuus joillain toimialoilla

Muut tarpeelliseksi katsomanne asiat

Ajoittain haastavissa ja vaihtelevissa oloissa pystyttiin toteuttamaan peruspalvelut ja talousarvio. Lisäksi pystyttiin kehittämistoimenpiteisiin hankkeiden avulla.
Muuttuvat tilanteet ovat teettäneet lisätyötä ja kuormitusta. Näihin haetaan pysyviä ratkaisuja vuonna 2024