

Valtuustoaloite Joutsan valtuusto 30.01.2023/Kalle Willman

Aloitteen nimi: Digiavun tarjoaminen kuntalaisille

Kokoomuksen valtuustoryhmä teki **1.11.2021** vastaavan aloitteen Joutsan valtuustolle. Kunnanhallitus lähetti aloitteen perusturvalautakunnan käsittelyyn, joka 23.02.2022 § 24 ” Perusturvalautakunta päättää hyväksyä aloitetun valtuustoaloitteen digiavun tarjoamisesta kuntalaisille”.

Aloitetta ei kuitenkaan toteutettu. Sen tilalle järjestettiin ns. digitutorkoulutusta ja tutorien vastaanottoja kirjastoon. Uudistan siis aloitteen seuraavasti.

Ehdotus: Joutsan kunta käyttää pienen osan sille kertyneistä vanhusten ja vammaisten palveluihin testamentatuista varoista hankkiakseen välittömiä digiasiantuntijapalveluja niitä tarvitseville kuntalaisille. Testamenttivaroja kunnalla on tällä hetkellä miljoonan euron verran. Hankintaan osoitetaan näitä varoja maksimissaan 40.000€ käytettäväksi vuoden 2023 loppuun asti. Kunnanhallitus päättää hankkeen toteuttajaksi teknisen lautakunnan.

Palveluhankinta toteutetaan käänteisenä kilpailutuksena. Kaikki paikalliset palvelutuottajat, jotka täyttävät laatuvaatimukset ja hyväksyvät tuntihinnan, hyväksytään. Palvelu sisältää asiantuntijapalvelut laitteiden hankinnassa, käyttöön ottamisessa, päivittämisessä ja käytön opastamisessa sekä ongelmatilanteissa palveluntuottajan toimitiloissa ja palvelunkäyttäjän asunnossa.

Perustelut: Tällä hetkellä yhteiskunnassa on tapahtumassa raju muutos kaikkien kyseeseen tulevien palvelujen siirtyessä vain sähköisesti hyödynnettäviksi. Pankkien konttoriverkosto supistuu, valtion palvelut ovat siirtyneet jo suurimmaksi osaksi verkkoon ja samoin terveyspalvelujen varaaminen. Kirjastosta on mahdollista lainata äänikirjoja, Yleltä ja Ylen Areenasta katsoa lähes kaikkia TV- ohjelmia. Yhteydenpito läheisiin on vaivatonta ja edullista verkon kautta jne...

Varttuneista joutsalaisista suuri osa ei käytä älypuhelin/tietokonetta. Syitä on monia. Kasvokkain asiantuntijan kanssa saatu opastus omilla laitteilla kotona tai asiantuntijan luona poistaisi monta kynnystä käytön aloittamiseen. Testamenttivarat ovat inflaation nakerrettavina pankkitileillä. Otettakoon niitä järkevään käyttöön!