

Valtuustoaloite / Digiavun tarjoaminen kuntalaisille

Kunnanhallitus 17.04.2023 § 82

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Valtuutettu Kalle Willman on valtuuston kokouksessa 30.1.2023 jättänyt valtuustoaloitteen digiavun tarjoamisesta kuntalaisille. Aloitteessa ehdotetaan, että kunta käyttää n. 40 000 € kunnalle testamentattuja varoja digiasiantuntijapalveluiden hankkimiseen niitä tarvitseville kuntalaisille.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Harri Nissinen
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää lähettää aloitteen hyvinvointi- ja sivistyslautakunnan valmisteltavaksi.
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 31.10.2023 § 68
90/07.00.00/2023

Asian valmistelija: Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka, puh. 040 533 5619

Keväästä 2022 alkaen Joutsan pääkirjastossa on järjestetty maksutonta digiopastusta vapaaehtoisvoimin kerran viikossa torstaina klo 10-12. Opastusaika tulee varata kirjastolta puhelimitse tai sähköpostitse digiopastuspäivää edeltävänä päivänä klo 12 mennessä. Opastukseen tulee ottaa mahdollisuuksien mukaan oma laite mukaan. Kirjaston henkilökunta tekee myös digiopastusta jokapäiväisenä työnään. Tämä työ on lisääntynyt vastaanottokeskuksen aloitettua toimintansa Joutsassa. Kirjastossa Joutsassa ja Leivonmäellä on palveluaikoina myös asiakkaiden käyttöön tarkoitettuja tietokoneita. Puulan seutuopiston kursseilla voi opiskella tietokoneen ja älypuhelimien käyttöä. Kurssuja järjestetään edelleen tarpeen mukaan.

Kunnanviraston asiointipisteestä on mahdollista saada valtion viranomaisten palveluita yhdestä paikasta. Asiointipiste ottaa vastaan ja luovuttaa lomakkeita, neuvoo asian vireillepanossa ja käsittelyssä sekä tukee sähköisten palvelujen käyttöä. Asiointipisteessä käytettävissäsi on tietokone, skanneri ja tulostin. Palveluneuvoja opastaa laitteiden ja sähköisten palvelujen käytössä. Kunnanvirastolla etäpalvelu täydentää asiointipisteen palvelutarjontaa antamalla mahdollisuuden asioida luottamuksellisesti viranomaisen palveluasiantuntijan kanssa kuvayhteyden avulla (Kela, verohallinto, Digi- ja väestövirasto, TE-palvelut). Etäpalveluhuoneessa voi ajanvarauksella asioida viranomaisen palveluasiantuntijan kanssa (Kelan etäpalvelu ilman ajanvarausta). Palvelutilanteena etäasiointi vastaa henkilökohtaista asiointia virastossa. Etäpalvelun käyttö ei vaadi asiakkaalta tietoteknistä osaamista – kunnan palveluneuvoja auttaa laitteiden käytössä.

Digiopastusta voidaan lisätä esim. järjestämällä tietoiskuja eri viranomaisten palveluista. Viranomaisilla on lakiin perustuva velvoite

tarjota opastusta omien palveluidensa käytössä esim. pankit. Myös muut palveluntarjoajat opastavat asiakkaitaan.

Hyvinvointituvan toimintaa aiotaan edistää ja digiopastustilaisuuksia voidaan järjestää myös siellä kirjaston lisäksi.

Digiopastuspalvelua tuottamaan kysytään pankkeja sekä esitetään paikallisille yrityksille mahdollisuus osallistua toteutukseen annetulla tuntihinnalla. Palvelu sisältää digitaalisten palvelujen käyttöönoton sekä mahdollisten laitehankintojen käyttöönoton tuen. Lisäksi digituella opastetaan sähköisten palvelujen ja välineiden käyttöön. Palvelua tuotetaan ensimmäisellä jaksolla aikavälillä 1.1.2024-31.12.2024. Palvelun kustannuksiin anotaan kunnanhallituksen kautta rahastovaroja käytettäväksi. Joutsan kunnan hallintosäännön mukaan kunnanhallitus päättää kunnan hallinnoimien lahjoitusrahastojen käyttämisestä.

Digitukipalveluista kerrotaan kunnan kanavissa (verkkosivut, some) sekä paikallislehdessä. Digiopastustilaisuuksia järjestettäessä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan asiointikyytien aikataulut, jotta myös niillä, joilla ei ole omaa autoa käytössään, olisi mahdollista saapua paikalle.

Esittelijä	Hyvinvointi- ja sivistysjohtaja Mika Sirkka
Päätösehdotus	Hyvinvointi- ja sivistyslautakunta 1. esittää aloitteen käsittelyn tiedoksi kunnanhallitukselle 2. esittää, että kunnanhallitus päättää digiopastuspalveluihin käytettävät rahastovarot.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.