

Hallintokantelu / sähköisen asiakirjan vastaanottamisesta

Kunnanhallitus 29.05.2023 § 119

127/07.01.02/2023

Asian valmistelija(t): talous- ja hallintojohtaja Matias Penttinen

Valtuutettu Kalle Willman on tehnyt Joutsan kunnanhallitukselle 18.5.2023 hallintokantelun sähköisen asiakirjan vastaanottamisen puuttumisesta.

Kantelussa Willman edellyttää toimenpiteitä väitteelle, jonka mukaan Joutsan kunnan kirjaamo ei ole enää moneen kuukauteen toimittanut vastaanottokuittausta lähetettyyn asiakirjaan.

Valtuutettu Willman on aiemminkin kiinnittänyt useita kertoja samaan asiaan huomiota ja jokaisella kerralla asia on tarkistettu. Kirjaamon sähköpostin toiminnassa ei ole nyt, eikä aiemmin havaittu puutteita. Vastaaottokuittaus lähtee normaalisti, sitä on tutkittu useilla koneilla, sähköposteilla ja useiden henkilöiden toimesta. Asiasta ei ole tullut muita valituksia. Tietohallinnon mukaan vastaanottokuittauksen puute nimenomaan valtuutettu Willmanille saattaa johtua esimerkiksi hänen omasta sähköpostistaan, hänen oman sähköpostinsa asetuksista tai siitä, että hänen sähköpostinsa tulkitsee vastaaottokuittauksen roskapostiksi sinne saapuneiden lukuisten kuittausilmoitusten myötä.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Harri Nissinen

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää antaa oheisen vastineen hallintokanteluun ja toteaa, että kantelun perusteella ei ole aihetta ryhtyä toimenpiteisiin.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.