

## Keski-Suomen sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2021

Perusturvalautakunta 18.05.2022 § 53  
82/05.00/2021

Asian valmistelija johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem, puh. 040 358 0009.

Keski-Suomen sosiaaliasiamies Eija Hiekka on lähettänyt kunnanhallituksille, tarkastuslautakunnille ja perusturvalautakunnille Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2021, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, raportteja 53. Joutsan kuntaa koskevat tiedot ovat raportissa sivulla 32.

Vuonna 2021 Joutsasta tuli 5 yhteydenottoa, joista 3 tuli asiakkaalta itseltään, 1 asiakkaan edustajalta ja yksi henkilöstöltä. Kahdessa asiassa syynä oli tyytymättömyys palveluun ja kolme yhteydenottoa oli tiedustelua. Yhteydenotot koskivat iäkkäiden palveluita, perheoikeudellisista palveluista ja toimeentulotukea sekä muita kuin sosiaalihuollon palveluita.

Sosiaaliasiamiehen vuoden 2020 selvityksen ja toimenpide suositusten johdosta, Joutsassa on lisätty palveluohjausta ikäihmisten palveluissa ja palveluohjauksen prosessia on selkiytetty. Sosiaalityöhön on palkattu yksi sosiaaliohjaaja lisää. Sosiaalityöntekijää ei pitkästä rekrytoinnista huolimatta saatu.

Sosiaalihuollon asiakaslain mukaisia muistutuksia vuonna 2021 ei tehty yhtään. Oikaisuvaatimuksia 3 kappaletta. Hallinto-oikeus muutti/palautti yhden valituksen.

Sosiaaliasiamies antaa yleisiä toimenpide-ehdotuksia hyvinvointialueelle selvityksen sivulla 29.

Esittelijä	Perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2021.
Päätös	Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.