

30.11.2021

Tarkastuslautakunnan kokous: 30.11.2021

Arvioinnin kohde: Tekninen- ja ympäristöosasto

Toimialasta vastaava viranhaltija: Juha-Matti Näykki

Tarkastuslautakunnan arvioinnin ennakkokysymykset

Kuntalain 110 §:n mukaan kunnanvaltuusto hyväksyy kunnan ja kuntakonsernin taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Tarkastuslautakunnan tehtävä on kuntalain §:n 121 mukaan arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tarkastuslautakunnalla on salassapitoa koskevien säännösten estämättä oikeus saada kunnan viranomaisilta tiedot ja nähtävikseen asiakirjat, joita se pitää tarpeellisina arviointitehtävän hoitamiseksi (kuntalaki § 124). Tarkastuslautakunta odottaa saavansa tietoja ja näkemyksenne seuraavista asioista kokouksissaan. Arviointikysymykset koskevat vuotta 2022. Arvioinnin ennakkomateriaali on salassa pidettävää ja tarkoitettu tarkastuslautakunnan sisäiseen käyttöön. Perinteiseen tapaan lautakunta tulee vuoden 2022 mittaan kutsumaan vastuullisia virkamiehiä kuultaviksi kokouksiin.

Pyydämme ystävällisesti toimittamaan tiivistetyt vastaukset lomakkeen kysymyksiin Word-muodossa 31.1.2022 mennessä sähköpostitse osoitteeseen leena.hietala@joutsa.fi.

Ennakkokysymyksiin vastaamiseksi voitte käyttää sitä tietoa, mitä teillä toiminnastanne jo on, uusia analyysejä ei ole tarpeen laatia. Voitte liittää vastauksiinne olennaista liitemateriaalia.

Vastaamme mielellämme lomaketta koskeviin kysymyksiinne.

Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja Kalle Willman kalle.willman@fimnet.fi

Tarkastuslautakunnan sihteeri Leena Hietala leena.hietala@joutsa.fi

30.11.2021

Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)
Toimialaan kuuluu hallinto, yhdyskuntasuunnittelu, liikenneväylät, puistot- ja yleiset alueet, ympäristösuojelu, rakennusvalvonta, palo- ja pelastustoimi, vesihuolto, jätehuolto, maa- ja metsätilat, toimitila- ja vuokrauspalvelut, laitoshuolto, ravintohuolto ja huoltoryhmä. Tekninen hallinto koostuu omasta henkilöstöstä. Yhdyskuntasuunnittelu toimii lähes täysin ostopalveluna. Liikenneväyliä hoidetaan suurimmaksi osaksi omana työnä, mutta myös ostopalveluita käytetään. Puistot- ja yleiset alueet koostuvat omasta työstä ja ostopalveluista. Ympäristösuojelupalvelut ostetaan Luhangasta. Rakennusvalvonta toimii omana työnä. Palo- ja pelastustoimi laskutetaan vuosittain Joutsan kunnalta. Toiminnan tuottaa Keski-Suomen pelastuslaitos. Vesihuollon järjestää kunnan yhtiö Joutsan Vesihuolto Oy. Maa- ja metsätilojen koordinointi tullaan järjestämään ostopalveluna. Toimitila- ja vuokrauspalvelut on kunnan omaa toimintaa. Asunto-osakeyhtiöissä on useanlaista toimintamallia. Vuokrat laskuttaa kunta, kiinteistöhoito on kunnalla ja isännöinti on hajautettu. Laitos- ja ravintohuolto on kunnan omaa toimintaa. Huoltoryhmässä toimii kiinteistöhoitajia, kirvesmiehiä, autonkuljettajia ja liikuntapaikkahoitajia.

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely
Tekninen johtaja Juha-Matti Näykki Rakennuspäällikkö Ari Lindgren Rakennustarkastaja Arttu Mönkölä Ympäristötarkastaja Marika Masalin-Weijo Laitoshuollon esimies Jaana Saarela Ravitsemispäällikkö Pirjo-Liisa Räsänen Tekninen isännöitsijä Petri Laitinen

Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2022

Valtuuston toimialallenne asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä arvio niiden toteutumisesta
Tavoitteet: Tuottaa yllä lueteltuja tukipalveluita asetettujen määrärahojen puitteissa. Lisäksi toteutamme investointilistan mukaisia asioita, muun muassa rakennushankkeita. Vuonna 2022 on tarkoitus loppuunsaattaa kuntastrategian mukainen kiinteistöstrategia. Tavoitteet 2020-2024 Kiinteistörekisteri → kiinteistöveroselvitys → tehty Tarkoituksen mukainen kiinteistökanta → kiinteistöstrategia → valmisteilla Kaavoitus → toteutuneet kaavat → Kirkonkylän OYK valtuustoon kevät 2022 Tukipalveluselvitys → selvitys ja mitoitus → 80 %:sti tehty <i>Kuvaa tarvittaessa perustelut, jos tavoite uhkaa jäädä toteutumatta</i>

30.11.2021

Perustuvatko vuositavoitteenne kuntastrategiaan ja ovatko tavoitteet mielestänne tarkoituksenmukaisia?

Vuositavoitteemme perustuvat kuntastrategiaan. Strategia on tarkoituksenmukainen.

Onko tavoitteiden asettaminen tarkoituksenmukaisesti toimiva prosessi?

Kyllä, ehdottomasti.

Miten varmistutte, että toimialallanne toimitaan tuloksellisesti ja tavoitteiden mukaisesti?

Seuraamalla mittareita. Johtaminen, viikkopalaverit, johtoryhmätyöskentely.

Tuloksellisuusarviointi

1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2021 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin

Talousarvion tilannetta vuodelta 2021 ei ole tarkasti tiedossa. Vuosi 2020 oli reilut 200 000,00 euroa ylijäämäinen.

Suurimpien investointien taloudelliset loppuselvitykset valmistuvat vuoden 2022 aikana.

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?

Seuraamalla toimintatuottoja suhteessa toimintakuluihin.

Mitä toimenpiteitä on tehty viimeisten vuosien aikana tuottavuuden parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?

Nostettu toimintatuottojen määrää. Jättemaksut, rakennusvalvonnan taksat ja ympäristösuojelun taksat.

Lisäksi tekninen lautakunta on määrittänyt kiinteistökannan vahvistaminen taksan uutena taksana. Tämä liittyy luvattomiin rakennuksiin, joita on löytynyt yli 2000 kpl.

30.11.2021

2. Työelämän laatu

Ovatko henkilöstön vastuut ja tehtäväkuvat selkeät?
<i>Mm. miten ja kenen toimesta määritelty</i>
Kyllä, työsopimuksissa ja tehtävänkuissa.
Osittain aiempien teknisten johtajien, mutta olen tehnyt myös muutoksia.

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoidaan?
<i>Viimeisten työhyvinvointimittausten tulosten esittely</i>
Tekninen osasto ”kirkkaimpana” kärjessä. Tulos oli erinomainen.
Hyvinvointikyselyt, kehityskeskustelut ja haastattelut.

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?
Seuraan määrääjoin eri kustannuspaikkojen tilannetta.
Johtamisjärjestelmä on mielestäni asiallinen.

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi
Henkilöstö saa esittää avoimesti mielipiteitä ja ajatuksia toiminnan kehittämiseksi. Erilaisissa kyselyissä saa myös nimettömästi antaa palautetta.

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin
Sairauspoissaolot ovat vähäisiä.
Osa sairauspoissaoloista johtuu kuormittumisesta.

Henkilöstörakenteen kehitys sekä arvio tulevaisuuden kriittisistä osaamistarpeista
Kaavoituksen kehittäminen olisi tarpeellista.
Rakennusvalvonnan luvattomien lupien luvitukseen tulee löytää ratkaisu.

3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Miten mittaatte asiakaspalvelun laatua?
<i>Kunnan kannalta olennaisten asiakastytyväisyysmittausten tulosten esittely ml. asiakastytyväisyys ostopalvelutuotannossa</i>
Ei ole tehty.

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet
Jätehuollon asiakaskanavan ratkaiseminen.

30.11.2021

Mitataanko palvelujen vaikuttavuutta, miten? Onko vaikuttavuus parantunut?
<i>Esim. yhteiskunnallinen, kuntatasoinen ja yksilöön kohdistuva vaikuttavuus</i>
Ei mitata.

Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne
Ylijäämäinen budjetti useana vuonna. Strategiset tavoitteet ovat hyvin täyttyneet. Isot rakennushankkeet hoidettu mallikkaasti.

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne
Pieni henkilöstömäärä → kuormittuminen. Luottamushenkilöiden sekaantuminen operatiiviseen tehtäväkenttään. Jatkuvat tiedustelut työllistävät ja vievät aikaa siitä työstä, joka on strategian kautta meille päätetty antaa tehtäväksi. Epäluottamuspuola ja negatiivinen palaute ja julkisuus eivät luo luottamuksen kulttuuria yksikön sisälle. Politikkojen kanssa on myös oikein hyvää ja hedelmällistä yhteistyötä.

Muut tarpeelliseksi katsomanne asiat
Viranhaltijoiden kanssa (+johtoryhmä) oikein hyvää yhteistyötä.