

30.11.2021

Tarkastuslautakunnan kokous: 30.11.2021

Arvioinnin kohde: Perusturva

Toimialasta vastaava viranhaltija: Perusturvajohtaja

Tarkastuslautakunnan arvioinnin ennakkokysymykset

Kuntalain 110 §:n mukaan kunnanvaltuusto hyväksyy kunnan ja kuntakonsernin taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Tarkastuslautakunnan tehtävä on kuntalain §:n 121 mukaan arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tarkastuslautakunnalla on salassapitoa koskevien säännösten estämättä oikeus saada kunnan viranomaisilta tiedot ja nähtävikseen asiakirjat, joita se pitää tarpeellisia arviointitehtävän hoitamiseksi (kuntalaki § 124). Tarkastuslautakunta odottaa saavansa tietoja ja näkemyksenne seuraavista asioista kokouksissaan. Arviointikysymykset koskevat vuotta 2022. Arvioinnin ennakkomateriaali on salassa pidettävää ja tarkoitettu tarkastuslautakunnan sisäiseen käyttöön. Perinteiseen tapaan lautakunta tulee vuoden 2022 mittaan kutsumaan vastuullisia virkamiehiä kuultaviksi kokouksiin.

Pyydämme ystävällisesti toimittamaan tiivistetyt vastaukset lomakkeen kysymyksiin Word-muodossa 31.1.2022 mennessä sähköpostitse osoitteeseen leena.hietala@joutsa.fi.

Ennakkokysymyksiin vastaamiseksi voitte käyttää sitä tietoa, mitä teillä toiminnastanne jo on, uusia analyysejä ei ole tarpeen laatia. Voitte liittää vastauksiinne olennaista liitemateriaalia.

Vastaamme mielellämme lomaketta koskeviin kysymyksiinne.

Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja Kalle Willman kalle.willman@fimnet.fi

Tarkastuslautakunnan sihteeri Leena Hietala leena.hietala@joutsa.fi

30.11.2021

Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)
Perusturvan tehtävänä on edistää kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia sekä arjen turvallisuutta järjestämällä ja tuottamalla laadukkaita sekä kustannustehokkaita palveluja. Perusturva tehtävä on varmistaa sosiaali- ja vammaispalvelut; lastensuojelu, aikuissosiaalityö, työllisyyden hoito, päihde ja mielenterveys ostopalveluasuminen, ennaltaehkäisevä päihdetyö sekä ikäihmisten palvelut; kotihoito, asumispalvelut, ostopalvelut. Terveystenhuolto tulee Keski-Suomen sairaanhoitopiiriltä: Perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoito
Taloudellisena tavoitteena oli perusturvan kustannusten hillitseminen suhteessa kunnan kokonaistalouteen. Kulujen hillitsemisessä onnistuttiin. Koronan mukanaan tuomat lisääntyneet kustannukset näkyvät ostopalvelujen ja hoitotarvikkeiden käytön lisääntymisenä.

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely
perusturvajohtaja asumispalvelujen esimies/kotiin vietävien palvelujen esimies johtava sosiaalityöntekijä erityispalvelujen esimies

Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2022

Valtuuston toimialallenne asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä arvio niiden toteutumisesta
Lakisääteisten palvelujen turvaaminen ja kustannusten hillitseminen.
Hyvinvointia lisäävien palvelujen järjestäminen eri tahojen yhteistyönä.
Lapsiperheiden tukeminen ennakkoivasti.
Tiedottamiseen lisätty huomiota.

Perustuvatko vuositavoitteenne kuntastrategiaan ja ovatko tavoitteet mielestänne tarkoituksenmukaisia?
Kyllä

Onko tavoitteiden asettaminen tarkoituksenmukaisesti toimiva prosessi?
Kyllä

Miten varmistutte, että toimialallanne toimitaan tuloksellisesti ja tavoitteiden mukaisesti?
Kuukausittainen talousseuranta, säännölliset esihenkilötiimit jossa raportointi palvelualueiden tilanteesta, fiilismittari 2 kk välein, viikkopalaverit yksiköittäin, kehityskeskustelut joissa kuullaan henkilöstöä, johtoryhmätyöskentely viikottain.

Tuloksellisuusarviointi

30.11.2021

1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2021 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin

Suunnitelman mukaisesti. Perusturva kokonaisuutena on pysynyt annetussa talousarvio raamissa. Sosiaalihuollon osalta talousarvio 2021 saatiin säätöjä. Terveystieteiden huollon menoja kuormitti menojen tasaaminen. Korona lisännyt menoja.

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?

Talousseuranta kuukausittain, yksikköhintojen seuranta ja määrärajojen (lakisääteiset) seuranta.

Mitä toimenpiteitä on tehty viimeisten vuosien aikana tuottavuuden parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?

Prosessien uudelleen tarkastelu. Sosiaali- ja vammaispalvelujen toiminnan tehostaminen ja resurssien yhdistäminen. Ikäihmisten LYHA paikkojen lisääminen ja monimuotoisen asumisen lisääminen, palveluohjauksen tehostaminen, RAI-käyttöön otto, yksityisen tehostetun palveluasumisen käytön väheneminen.

2. Työelämän laatu

Ovatko henkilöstön vastuut ja tehtäväkuvat selkeät?

Tehtäväkuvat ovat selkeät ja on määritelty. Työsopimukset. Yhteistyössä palvelujen esihenkilöiden ja henkilöstöhallinnon kanssa. Tehtäväkuvia tarkastellaan vuosittain kehityskeskustelun yhteydessä. Mikäli muutosta on niin esihenkilö käy keskustelua asiasta henkilöstöhallinnon kanssa.

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoidaan?

Fiilismittariyhteenveto. Yhteistyö työterveyshuollon kanssa; varhaisen puuttumisen malli, työkyvynarviointi yhteistyössä kolmikantana, työvuorosunnitteluun osallistuminen (henkilöstö)

TYHY edut ovat hyviä. Niitä henkilöstö arvostaa.

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?

Jatkuva dialogi tiimin sisällä, talousseuranta, strategia ja strategian jalkauttaminen (idea taulu) ja laatu seuranta (palvelujen prosessien tarkastelut, valitukset, kantelut, lakisääteiset aikataulumääräet ja niiden toteutuminen)

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi

Fiilismittari 2 kk välein, viikkopalaverit, kuukausipalaverit johon osallistuu pal-

30.11.2021

veluista vastaava ja osastopäällikkö. Koulutukset ja prosessien suunnitteluun osallistuminen, RAI-toimintakykymittari (koulutus 2021,2022)

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin

Sairaspoissaolot nousseet koronan vuoksi.

Henkilöstörakenteen kehitys sekä arvio tulevaisuuden kriittisistä osaamistarpeista

Osaamistarpeita arvioidaan säännöllisesti yhteispalaverissa. Ikääntyminen ja henkilöstön saaminen työtehtäviin on haaste tulevaisuudessa.

3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Miten mittaatte asiakaspalvelun laatua?

Lakisääteiset aikamäärät, prosessien tarkastelu, yksityisten palvelujen toimintaraportit, sosiaaliasiamiehen raportti, valitukset ja kantelut, sovari mittari (työllisyyden hoito)

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet

Ikäihmisten palvelukartan toteuttaminen, sosiaali- ja vammaispalvelun prosessien kuvaaminen, asiakaskyselyt, perhekeskustoiminta, SaKuKon toiminta.

Mitataan palvelujen vaikuttavuutta, miten? Onko vaikuttavuus parantunut?

Kyllä. Jonon muodostuminen asumispalveluihin, vo odotusaika, valitukset ja oikaisuvaatimukset, työmarkkinatuen kuntaosuus.

Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne

Sosiaali- ja vammaispalvelujen uudelleen organisointi, ikäihmisten palvelukartan rakentuminen tiedon pohjalta (tiedolla johtamista), säästön syntyminen sosiaalihuollon osalta 2021 vuoden aikana.

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne

Työntekijöiden saatavuus. Ammattitaitoisen henkilöstön saatavuus.

Muut tarpeelliseksi katsomanne asiat

Yhteistyö luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden kanssa on iso voimavara.

