

30.11.2021

Tarkastuslautakunnan kokous: 30.11.2021

Arvioinnin kohde: Esim. Sivistyspalvelut (täytä)

Toimialasta vastaava viranhaltija: Toimialajohtaja (täytä)

Tarkastuslautakunnan arvioinnin ennakokysymykset

Kuntalain 110 §:n mukaan kunnanvaltuusto hyväksyy kunnan ja kuntakonsernin taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Tarkastuslautakunnan tehtävä on kuntalain §:n 121 mukaan arvioida, ovatko valtuuston asettamat toiminnan ja talouden tavoitteet kunnassa ja kuntakonsernissa toteutuneet ja onko toiminta järjestetty tuloksellisella ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tarkastuslautakunnalla on salassapitoa koskevien säännösten estämättä oikeus saada kunnan viranomaisilta tiedot ja nähtävikseen asiakirjat, joita se pitää tarpeellisina arviointitehtävän hoitamiseksi (kuntalaki § 124). Tarkastuslautakunta odottaa saavansa tietoja ja näkemyksenne seuraavista asioista kokouksissaan. Arviointikysymykset koskevat vuotta 2022. Arvioinnin ennakkomateriaali on salassa pidettävää ja tarkoitettu tarkastuslautakunnan sisäiseen käyttöön. Perinteiseen tapaan lautakunta tulee vuoden 2022 mittaan kutsumaan vastuullisia virkamiehiä kuultaviksi kokouksiin.

Pyydämme ystävällisesti toimittamaan tiivistetyt vastaukset lomakkeen kysymyksiin Word-muodossa 31.12.2021 mennessä sähköpostitse osoitteeseen leena.hietala@joutsa.fi.

Ennakokysymyksiin vastaamiseksi voitte käyttää sitä tietoa, mitä teillä toiminnastanne jo on, uusia analyysejä ei ole tarpeen laatia. Voitte liittää vastauksiinne olennaista liitemateriaalia.

Vastaamme mielellämme lomaketta koskeviin kysymyksiinne.

Tarkastuslautakunnan puheenjohtaja Kalle Willman kalle.willman@fimnet.fi

Tarkastuslautakunnan sihteeri Leena Hietala leena.hietala@joutsa.fi

30.11.2021

Perustiedot toimialasta

Yleiskuvaus toimialan tehtävien ja palveluiden järjestämistavasta (ml. ostopalvelut)

Organisaation ja tilivelvollisten lyhyt esittely

Valtuuston asettamat sitovat toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2022

Valtuuston toimialallenne asettamien keskeisten vuositavoitteiden esittely sekä arvio niiden toteutumisesta

Tavoitteet:

Kuvaa tarvittaessa perustelut, jos tavoite uhkaa jäädä toteutumatta

Perustuvatko vuositavoitteenne kuntastrategiaan ja ovatko tavoitteet mielestänne tarkoituksenmukaisia?

Onko tavoitteiden asettaminen tarkoituksenmukaisesti toimiva prosessi?

Miten varmistutte, että toimialallanne toimitaan tuloksellisesti ja tavoitteiden mukaisesti?

Tuloksellisuusarviointi**1. Tuottavuus ja taloudellisuus**

Talousarvion ja investointien toteutuminen tilikaudella 2021 sekä syyt olennaisiin poikkeamiin

Miten mittaatte tuottavuutta ja taloudellisuutta toiminnassanne?

Mitä toimenpiteitä on tehty viimeisten vuosien aikana tuottavuuden

30.11.2021

parantamiseksi ja onko tuottavuus parantunut?

2. Työelämän laatu

Ovatko henkilöstön vastuut ja tehtäväkuvat selkeät?

Mm. miten ja kenen toimesta määritelty

Miten seuraatte henkilöstön työhyvinvointia ja miten sen muutoksiin reagoidaan?

Viimeisten työhyvinvointimittausten tulosten esittely

Miten varmistutte tuloksellisesta johtamisesta? Onko johtamisjärjestelmä mielestänne tarkoituksenmukainen?

Henkilöstön osallistumismahdollisuus ja meneillään olevat toimenpiteet henkilöstön kehittämiseksi

Sairauspoissaolojen kehitys ja syyt olennaisiin poikkeamiin

Henkilöstörakenteen kehitys sekä arvio tulevaisuuden kriittisistä osaamistarpeista

3. Palveluiden laatu ja vaikuttavuus

Miten mittaatte asiakaspalvelun laatua?

Kunnan kannalta olennaisten asiakastytyväisyysmittausten tulosten esittely ml. asiakastytyväisyys ostopalvelutuotannossa

Palvelun laadun keskeiset kehittämistoimenpiteet

Mitataanko palvelujen vaikuttavuutta, miten? Onko vaikuttavuus parantunut?

Esim. yhteiskunnallinen, kuntatasoinen ja yksilöön kohdistuva vaikuttavuus

30.11.2021

Muut asiat

Merkittävimmät onnistumiset toimialueellanne

Merkittävimmät riskit ja haasteet toimialueellanne

Muut tarpeelliseksi katsomanne asiat
