

Keski-Suomen sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2020

Perusturvalautakunta 26.05.2021 § 5
82/05.00/2021

Asian valmistelija johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem, puh. 040 358 0009.

Keski-Suomen sosiaaliasiamies Eija Hiekka on lähettänyt kunnanhallitukselle, tarkastuslautakunnille ja perusturvalautakunnille Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2020, Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, raportteja 52. Alla linkki; https://koskeverkko.fi/wp-content/uploads/2021/04/Sosiaaliasiamiehen_selvitys_2020.pdf
Joutsan kuntaa koskevat tiedot ovat raportissa sivuilla 38-40.

Vuonna 2020 Joutsasta tuli 8 yhteydenottoa, joista 3 tuli asiakkaalta itseltään, 4 asiakkaan edustajalta ja yksi muualta. Kuudessa asiassa syynä oli tyytymättömyys palveluun ja kaksi yhteydenottoa oli tiedustelua. Yhteydenotoissa korostuivat iäkkäiden palvelut. Lisäksi yksittäiset yhteydenotot tulivat koskien Kelaan, työikäisten palveluihin ja muihin asioihin liittyen.

Yhteydenottojen taustalla voi olla monta syytä. Useimmiten (4) palautetta liittyi päätöksiin.

Tehdyn kuntakyselyn perusteella ilmeni, että Joutsassa ei ole laadittu asiakasturvallisuussuunnitelmia. Jokaiselle palveluasumisen asiakkaalle on kuitenkin nimetty sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijä.

Sosiaaliasiamiehen vuoden 2019 selvityksen ja toimenpide suositusten johdosta, Joutsassa on uudistettu lapsiperheiden kotipalvelun saatavuutta. Erityistä tukea tarvitseville asiakkaille on nimetty omatyöntekijät.

Joutsassa ei ole tehty sosiaalihuollon asiakaslain mukaisia muistutuksia vuonna 2020. Myöskään Länsi -ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoon ei ole kanteluja tehty. Yhteen viranhaltija päätökseen haettiin oikaisua, mutta lautakunta ei hyväksynyt sitä. Hallinto-oikeuteen valitettiin yhdestä lautakunnan päätöksestä ja hallinto-oikeus hyväksyi vuoden 2020 aikana kaksi valitusta. Korkeimman hallinto-oikeuden käsittelyssä ei ollut joutsalaisia sosiaalihuollon valituksia.

Sosiaaliasiamies ei anna Joutsalle omia toimenpide-ehdotuksia, vaan viisi yleistä toimenpide-ehdotusta kaikille Keski-Suomen kunnille:

1. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuussuunnitelmia kehitetään maakunnallisella yhteistyöllä Potilas -ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksen viitoittamaan suuntaan.
2. Vahvistetaan iäkkäiden ihmisten sosiaalista tukea, lisätään gerontologista sosiaalityötä ja sosiaaliohjausta. Neuvotaan iäkkäitä kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaita ja heidän läheisiään laatimaan edunvalvontavaltuutus ajoissa ja varmistamaan sujuva asiointi.
3. Hakemuslomakkeita ja palvelujen ja tukitoimien myöntämiskriteerejä valmistellaan yhteistyössä yli kunta- ja hallintorajojen. Asiakasrekisteritietojen tarkastus- ja korjauspyyntölomakkeet laitetaan helposti saataville.

4. Sosiaalihuollon palvelujen saatavuus turvataan riittävällä henkilöstöllä ja kohentamalla henkilöstön asemaa ja työskentelyedellytyksiä.
5. Varhaiskasvatus tiedottaa palveluntuottajia ja palvelunkäyttäjiä muistutusmenettelystä ja sosiaaliasiamiehen toiminnasta.

Esittelijä	Perusturvajohtaja Anna-Maija Kääriäinen
Päätösehdotus	Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2020 ja toimittaa tiedoksi kunnanhallitukselle. Lisäksi perusturvalautakunta toteuttaa raportissa mainitut toimenpide-ehdotukset vuoden 2021 aikana.
Päätös	Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin. Merkitään pöytäkirjaan, että johtava sosiaalityöntekijä Päivi Boualem oli esittelemässä asiaa.